HPRT

Seu futuro, impresso

Fabricante: Xiamen Hanin Co., Ltd. | Marca: HPRT
Endereço: 4F,8#, Gaoqi Nan Shi'er Road (AideAirport Industrial Park), Xiamen, China - 361006.
E-mail: garantia@hprt.com
Website: www.hprt.com

CERTIFICADO DE GARANTIA

1. Termos gerais de garantia HPRT

A HPRT assegura ao comprador original que o produto está livre de defeitos de fabricação durante o período de garantia, a partir da data da compra, conforme registrado na nota fiscal. Durante este período, caso o produto apresente defeitos de fabricação, a HPRT se compromete a trocar, reparar ou substituir as peças defeituosas sem custo adicional para o cliente, desde que as condições abaixo sejam cumpridas.

2. Tabela de período de garantia

Informamos que todos os nossos produtos são cobertos por um período de garantia de acordo com a tabela abaixo:

Tipo do Produto	**Tempo de Garantia do Equipamento** (Com exceção da cabeça de impressão)	**Garantia do Cabeçote de Impressão**
Impressora Térmica de Etiquetas	2 anos	6 meses ou 30 km, o que ocorrer primeiro
Impressora Térmica de Pulseiras	2 anos	6 meses ou 30 km, o que ocorrer primeiro
Impressora de Cartões PVC	3 anos	6 meses
Impressora de Cupom	3 anos	6 meses ou 100 km, o que ocorrer primeiro
Balança com Tela Android e I.A	1 ano	6 meses ou 20 km, o que ocorrer primeiro
Terminal Coletor de Dados Android	1 ano	não se aplica
Leitor de Códigos de Barras	1 ano	não se aplica
Impressora de Etiquetas Doméstica (Qutie)	6 meses	6 meses
Impressora de Folha A4 Portátil	6 meses	6 meses
Câmera Fotográfica com Impressora Acoplada	6 meses	6 meses

3. Condições para anulação da garantia

A garantia da sua impressora de etiquetas é um benefício que cobre possíveis defeitos de fabricação e problemas funcionais. No entanto, é importante estar ciente de que algumas situações podem resultar na anulação da garantia. Abaixo estão as principais condições que podem invalidar a garantia do produto:

- Uso Indevido ou Incorreto: A garantia não cobre danos causados pelo uso inadequado do produto, incluindo, mas não se limitando a, sobrecarga, uso de materiais não recomendados, instalação incorreta ou manuseio impróprio.
- Manutenção e Reparos Não Autorizados: Qualquer tentativa de manutenção, modificação ou reparo realizado por pessoas ou centros de serviço não autorizados anulará a garantia. Sempre procure assistência técnica oficial para qualquer necessidade de reparo ou ajuste.
- Danos Físicos: A garantia não cobre danos físicos resultantes de quedas, impactos, exposição a líquidos, fogo ou outros acidentes. A integridade física do produto deve ser mantida para que a garantia seja válida.
- Alterações ou Modificações: Qualquer modificação não autorizada, incluindo a instalação de peças ou componentes não originais, pode comprometer a funcionalidade do produto e invalidar a garantia.
- Condições Ambientais Inadequadas: O uso da impressora em ambientes com condições inadequadas, como altas temperaturas, umidade excessiva ou presença de poeira, pode causar danos ao equipamento e anular a garantia.
- Falha em Seguir as Instruções de Uso: A não observância das instruções contidas no manual do usuário, incluindo procedimentos de limpeza, armazenamento e operação, pode resultar na anulação da garantia.
- Número de Série ou Etiqueta de Identificação Removidos ou Alterados: A remoção ou alteração do número de série ou etiquetas de identificação do produto anulará automaticamente a garantia.

Recomendamos que os usuários leiam atentamente o manual do produto e sigam todas as instruções de uso e manutenção para garantir a durabilidade e funcionamento adequado da impressora de etiquetas. Caso tenha dúvidas sobre o uso correto ou precise de assistência, nossa equipe de suporte está à disposição para ajudar.

4. Solicitação de Garantia do Produto

Para solicitar a garantia do seu produto, entre em contato com seu revendedor autorizado onde o adquiriu, levando a Nota Fiscal de Compra. Descreva detalhadamente o problema ao revendedor, que encaminhará o caso ao importador (representante da fabricante no Brasil) e fornecerá as orientações necessárias. Nossa equipe está à disposição para ajudar em caso de dúvidas. Agradecemos pela confiança em nossos produtos e serviços.